



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA** | MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA



# EPSAS

Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento



## Rendición Pública DE CUENTAS FINAL 2022

 [www.epsas.com.bo](http://www.epsas.com.bo)

     /EpsasBo

#UnidosEstamosSaliendoAdelante

#CuidemosElAguaCuidemosLaVida

  
**AAPS**  
Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico

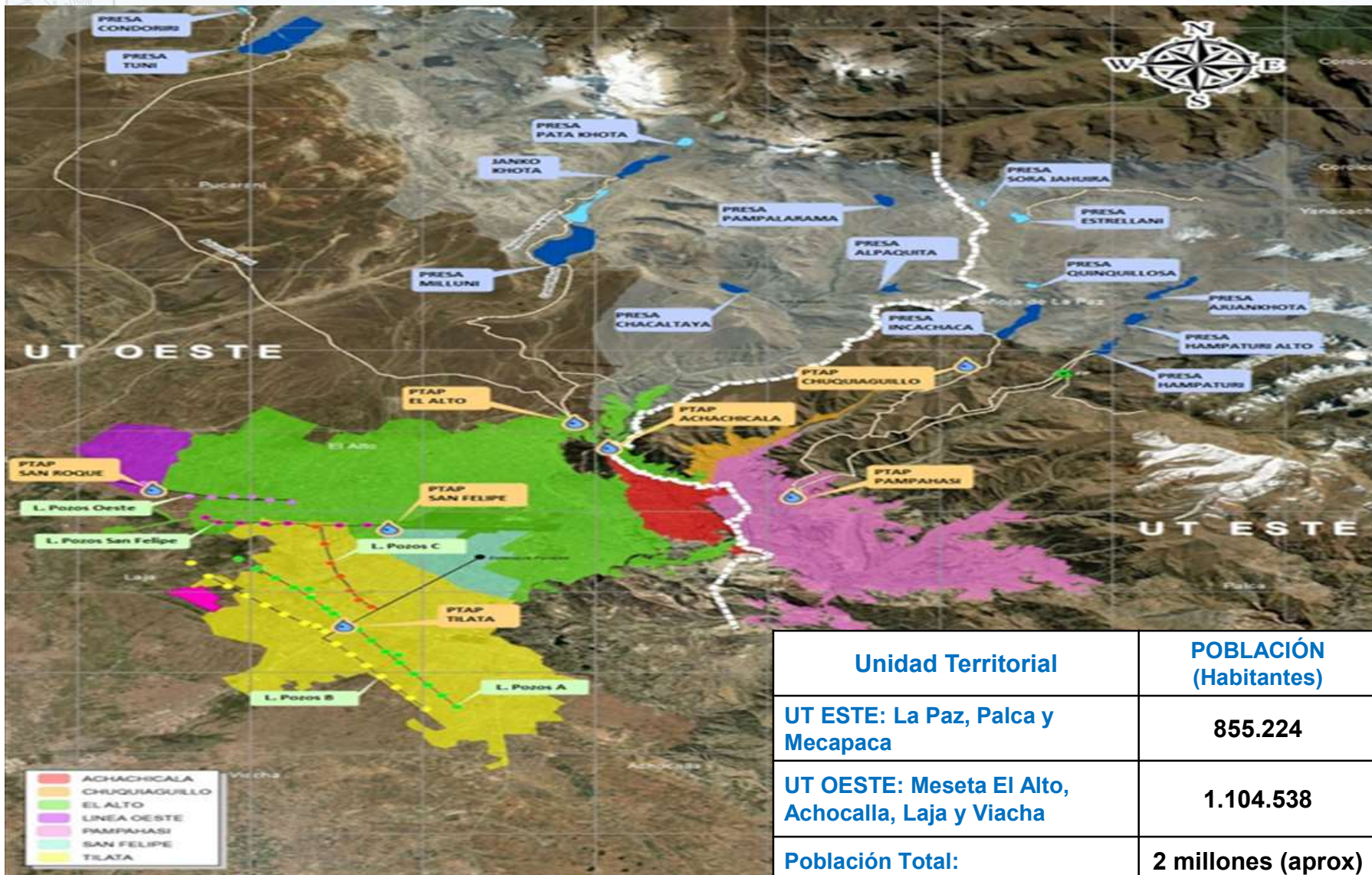


Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento

Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento



## SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE (LA PAZ Y EL ALTO)





# GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

## RESUMEN FORMULACIÓN DE PRESUPUESTO GESTIÓN 2022

DETALLE	GERENCIA GENERAL	GERENCIA TECNICA	GERENCIA DE OPERACIONES	GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA	GERENCIA COMERCIAL	GERENCIA EL ALTO	TOTAL
TOTAL INVERSION	80.400	55.397.596	32.132.128	17.125.970	169.406	37.879.023	142.784.523
TOTAL GASTO	5.474.325	30.099.248	6.710.747	180.144.934	14.900.104	4.021.168	241.350.526
<b>TOTAL - INVERSION - GASTO</b>	<b>5.554.725</b>	<b>85.496.844</b>	<b>38.842.875</b>	<b>197.270.904</b>	<b>15.069.510</b>	<b>41.900.191</b>	<b>384.135.049</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>1,45%</b>	<b>22,26%</b>	<b>10,11%</b>	<b>51,35%</b>	<b>3,92%</b>	<b>10,91%</b>	<b>100,00%</b>

TOTAL PRESUPUESTO ASIGNADO EN Bs. -  
GESTION 2022

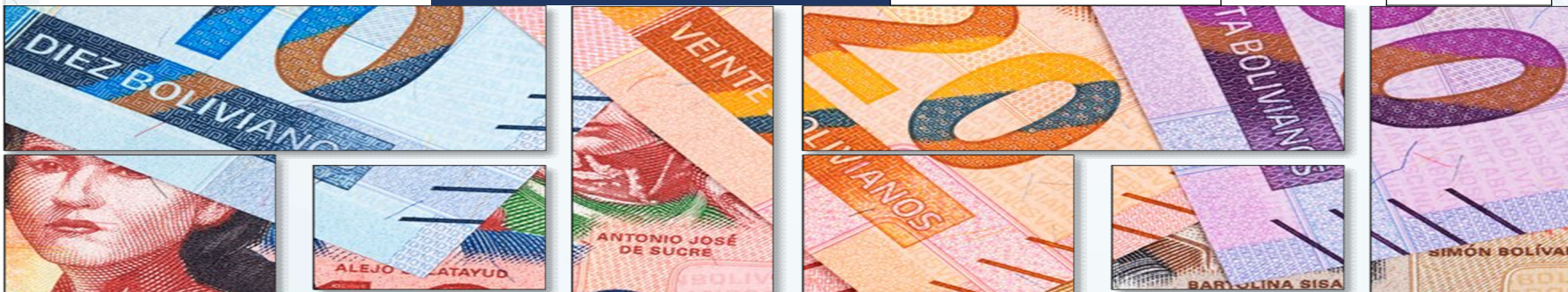
**384.135.049,20**

**100%**

TOTAL PRESUPUESTO EJECUTADO EN Bs. -  
GESTION 2022

**281.964.500,87**

**73%**



**TRABAJADORES DE EPSAS  
S.A.**

TIPO DE PERSONAL	CANTIDAD
Planta	521
Eventual	233
<b>Total general</b>	<b>754</b>

**Se realizó un ajuste  
salarial a 80  
trabajadores**



**Se capacitó a 86  
trabajadores en  
INFOCAL**



**Se dotó de leche a  
todos los  
trabajadores  
operativos**



**PROCESOS DE CONTRATACIÓN**

<b>N</b>	<b>DETALLE</b>	<b>Cantidad Procesos</b>	<b>MONTOS CONTRATADOS</b>
1	CONTRATACION MENOR	684	15.716.750
2	ANPE	202	47.761.650
3	LICITACION PUBLICA	20	39.170.554
4	CONTRATACION POR EXCEPCION	36	25.307.215
5	IMPORTACIONES	18	14.892.640
6	CONTRATACION DIRECTA	102	8.512.730
7	CONTRATOS MODIFICATORIOS	13	3.038.278
8	CONTRATACION POR EMERGENCIA	0	0
<b>TOTAL</b>			<b>154.399.817</b>



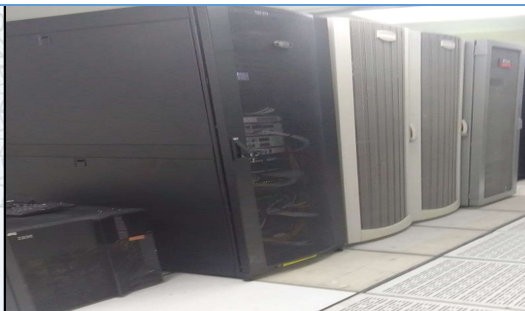
**EQUIPAMIENTO Y MATERIALES**



**OBRAS DE INFRAESTRUCTURA**



**ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA**



**Inversión Total: + de 142.000.000 Bs.**



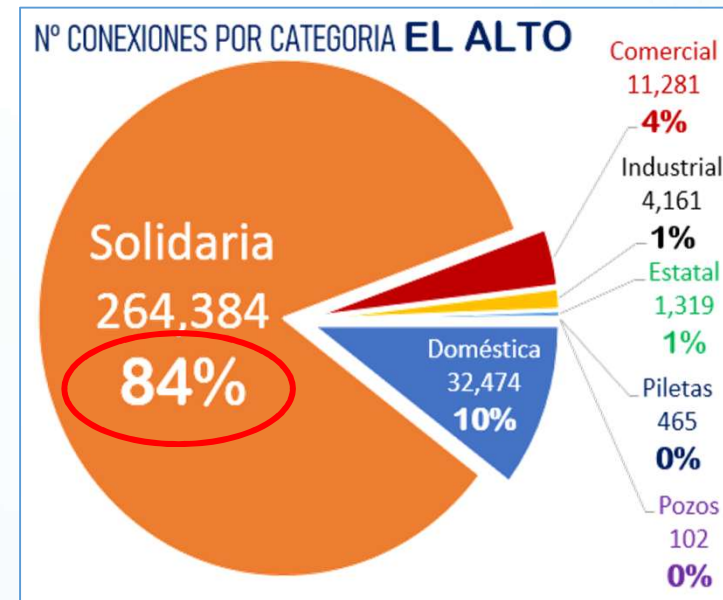
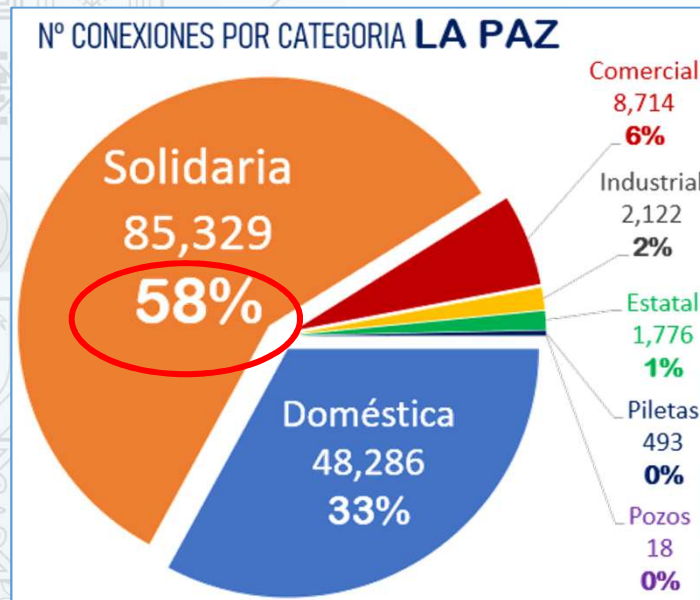


# GERENCIA COMERCIAL

**COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE:  
2 MILLONES APROX.**

**460.000** conexiones de agua potable (La Paz 150.000 y El Alto 310.000)

En agua potable **350.000** conexiones beneficiarias de la **tarifa solidaria**



**360.000** conexiones de alcantarillado sanitario (La Paz 130.000 y El Alto 230.000)

**EPSAS S.A. no cobra** por el servicio de alcantarillado

<b>RECAUDACIÓN</b>
<b>Programado (Bs)</b>
<b>360,136,112</b>
<b>Recaudado (Bs)</b>
<b>376,874,689</b>
<b>Alcanzado (%)</b>
<b>104.6 %</b>



**Se recaudó Bs. 17 millones (4,6%) más de lo programado**

### Acciones realizadas

- Operativos en Conexiones clandestinas (regularización)
- Operativos en Lavaderos (cambio de categoría)
- Inspecciones en Construcciones (cambio de categoría)
- Inspecciones en Condominios (verificar conexiones)

	<b>Ingreso Generado (Bs)</b>	<b>Datos Adicionales</b>
<b>CONEXIONES CLANDESTINAS</b>	Bs. 1.245,000	500 conexiones clandestinas encontradas, en la ciudad de La Paz

	<b>Ingreso Generado (Bs)</b>	<b>Datos Adicionales</b>
<b>RECATEGORIZACIÓN DE USUARIOS</b>	Bs. 1.425.000	10,700 cambios de categoría realizados.



## 38.500 CASOS ATENDIDOS EN ATENCIÓN AL USUARIO

- *Inspecciones para verificar la causa del reclamo del usuario.*
- *Pruebas técnicas del medidor para verificar su normal funcionamiento y el registro correcto del consumo mensual del servicio.*
- *Orientar a los usuarios, a fin de resolver las reclamaciones.*



**Ubicación de nuestras SUCURSALES**

El Alto		La Paz
<b>ZONA 16 DE JULIO</b> Av. 16 de Julio N° 284, a media cuadra Plaza La Paz, Teléfono: 2842584	<b>ZONA SAN ROQUE</b> Calle Juan José Torrez N° 4465, Carretera a Copacabana, Distrito 7 El Alto.	<b>ZONA VILLA FÁTIMA</b> (oficina principal) Av. de La Américas N° 705 Teléfonos: 2210295-2210296-2210297-2210298
<b>ZONA PACAJES CALUYO</b> Avenida "F" N° 882 Teléfono: 283297	<b>ZONA BAUTISTA SAAVEDRA</b> Av. Panamericana, Esq. Av. Simón Bolívar, Distrito 14 El Alto.	<b>ZONA CENTRAL</b> Calle Batallon Colorados N° 24, Edificio El Condor, planta baja y mezzanine teléfonos: 2442544-2441864
<b>ZONA 12 DE OCTUBRE</b> Calle Jorge Carrasco N° 115 entre calles 10 y 11, Teléfono: 2826009	<b>ZONA SENKATA</b> Av. Pichu Pichu N° 1064 entre Av. Aconacagua y Av. Socompa Teléfono: 2850809	<b>ZONA SUR</b> Calle 17, Esq. Av. Sánchez Bustamante N° 9126, Calacoto Teléfonos: 2795351

#UnidosEstamosSaliendoAdelante  
#CuidemosElAguaCuidemosLaVida

www.epsas.com.bo  
f t i s y t v /EpsasBo




**NÚMERO WHATSAPP**  
**ATENCIÓN AL USUARIO**  
SOLO MENSAJES  
72047707  
72047708  
72047709

**2-211222 / 2-211223 / 2-211224**  
**LÍNEAS DE EMERGENCIA**

**800-10-88-44**  
Línea Gratuita



# GERENCIA EL ALTO

**PRESUPUESTO GESTIÓN 2022:**



**INVERSIÓN**

**37.879.019 Bs.**

**GASTOS DE OPERACIÓN**

**4.021.168 Bs.**



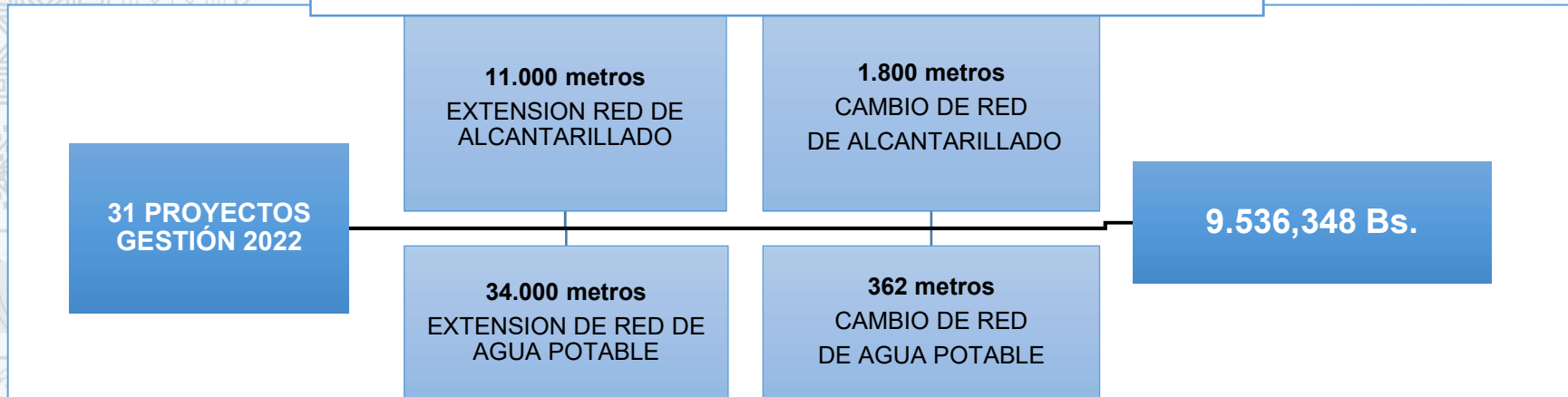
**TOTAL**

**41.900.188 Bs.**

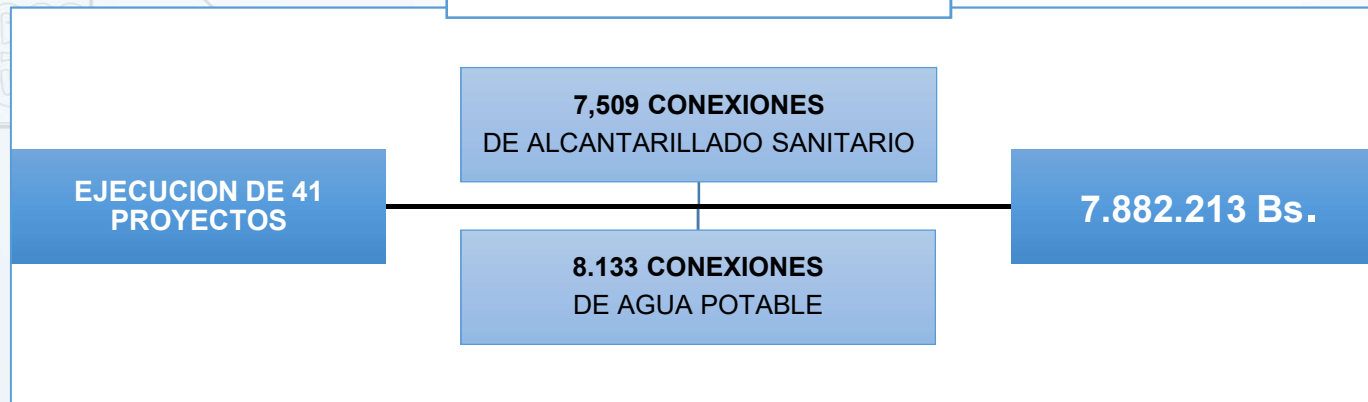


## PROYECTOS

### EXTENSIONES Y CAMBIOS DE REDES EA



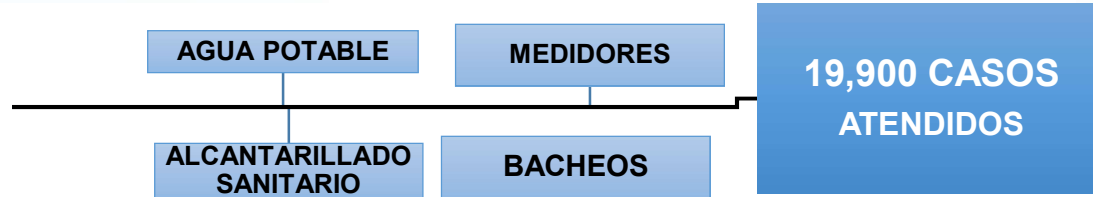
### CONEXIONES EA



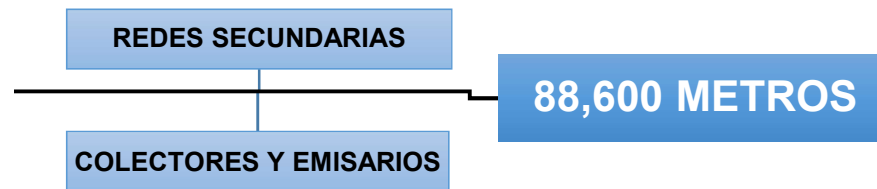



**OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EA**

**ATENCIÓN A RECLAMOS TÉCNICOS**



**DESOBSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO CON CARRO VACUUM**





# GERENCIA DE OPERACIONES



- **Conexiones de servicios de agua potable y alcantarillado La Paz**

Se realizaron **2.067 conexiones** de Agua Potable y **1.796 conexiones** de Alcantarillado

- **Obras de extensión de redes de agua potable y alcantarillado La Paz**

Ejecución de extensiones de redes de Agua Potable: **19,000 metros** y ejecución de extensiones en la red de Alcantarillado: **3,000 metros**

- **Cambio de redes de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario La Paz**

Cambio de redes de agua potable: **1,408 metros**  
Cambio de alcantarillado: **5,119 metros**



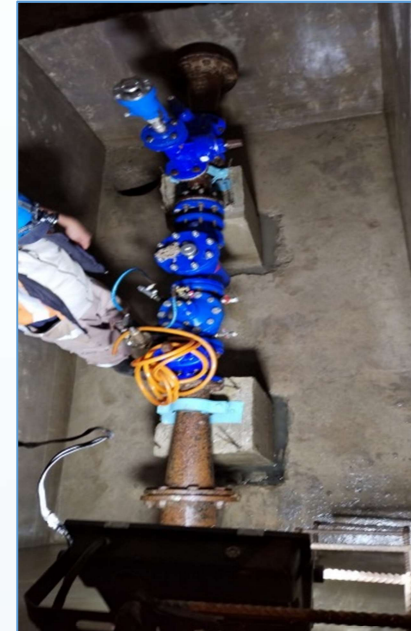
**INSTALACIÓN DE NUEVAS ESTACIONES Y REDUCTORAS DE PRESIÓN LA PAZ Y EL ALTO**

Se instalaron reductoras de presión en los diferentes sistemas, por ejemplo, para transferencia de agua del sistema Achachicala al Sistema Pampahasi

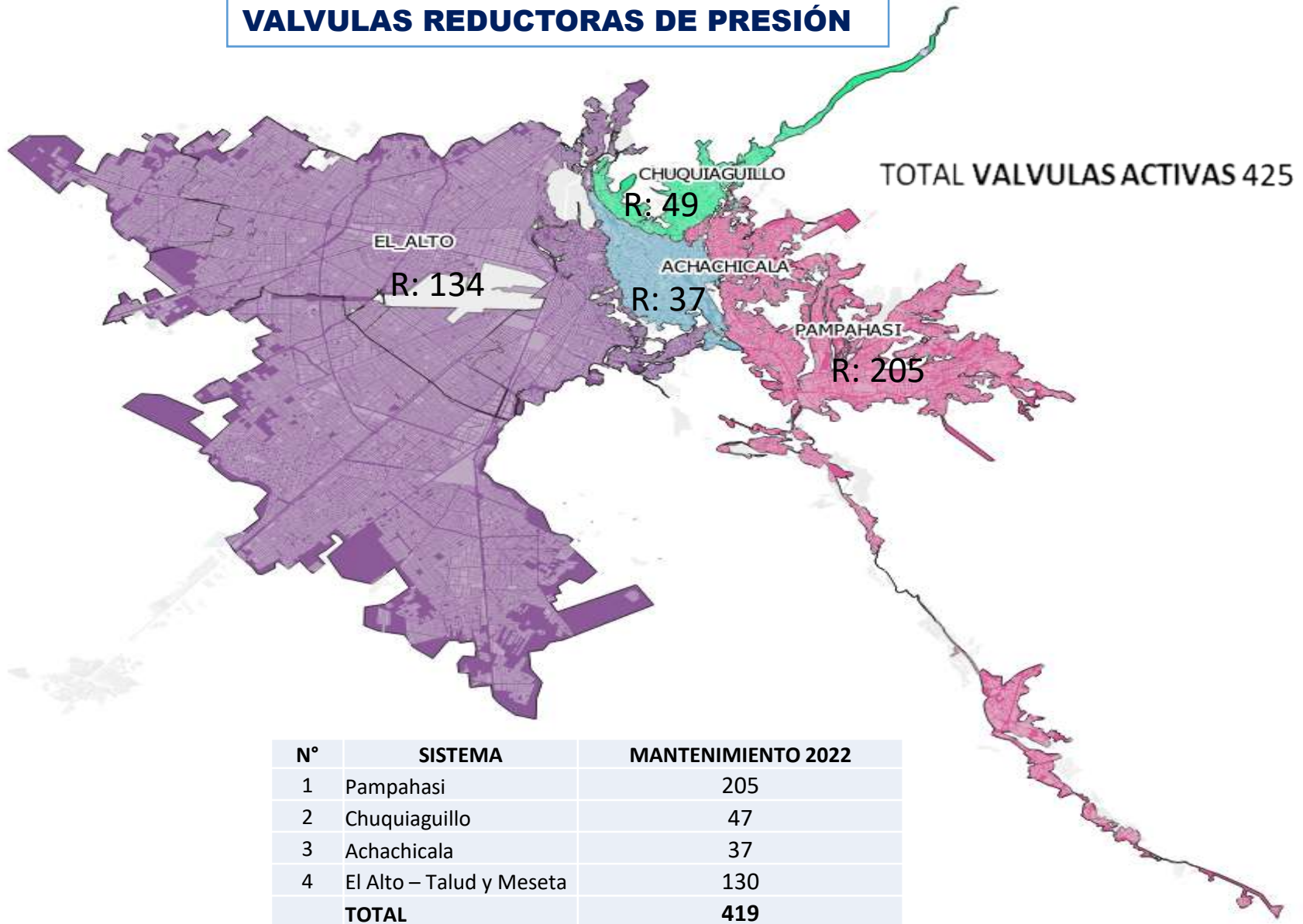


**MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VALVULAS REDUCTORAS LA PAZ Y EL ALTO**

Mantenimiento preventivo de **419 válvulas** reductoras de presión.



**VALVULAS REDUCTORAS DE PRESIÓN**



## TECNIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE RENOVACIÓN Y ABANDONO DE TUBERÍAS ANTIGUAS EXISTENTES

### EQUIPO ROBÓTICO Y EQUIPO DE INSPECCIÓN MICRO TV

Costo: Bs. 450.000

(Equipo para Evaluación de Tuberías de Alcantarillado)



### CORRELADOR Y GEÓFONO

Costo: Bs. 90.800

(Equipo de Detección de Fugas)



### GEORADAR

Costo: Bs. 244.000

(Equipo para la ubicación o detección de Tuberías)



### CAUDALÍMETROS

Costo: Bs. 263.000

(Equipo para medición del caudal del agua)



## **PROTECCIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE EN ZONAS CRÍTICAS**

### **VALLE DE LAS FLORES**

Protección tubería de Acero Diámetro 16 Pulgadas



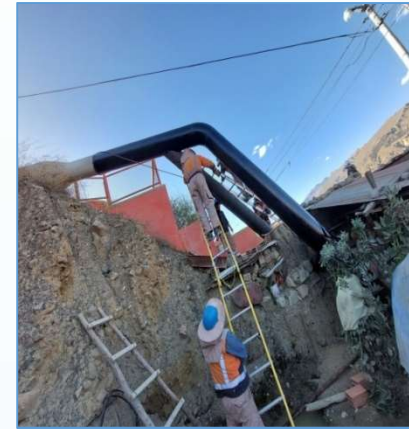
### **RÍO LA PAZ (LIPARI)**

Protección tubería de Polietileno (PEAD) Diámetro 10 Pulgadas con muros de Hormigón Ciclópeo



### **CALLAPA**

Mantenimiento tubería de Acero Diámetro 16 Pulgadas



**MANTENIMIENTO DEL VERTEDERO RIO IRPAVI PARA PROTECCION DE TUBERIA FIERRO FUNDIDO “FFD” Diámetro 28 pulgadas**

Limpieza de material de arrastre

**VARIANTE DE TUBERIA DE POLIETILENO (PEAD) Diámetro 10 pulgadas EN RIO ABAJO LIPARI**

La crecida y desbordamiento del rio ocasiono la socavación del terreno

## Mejora de la eficiencia en la atención de emergencias de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

### TIEMPOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

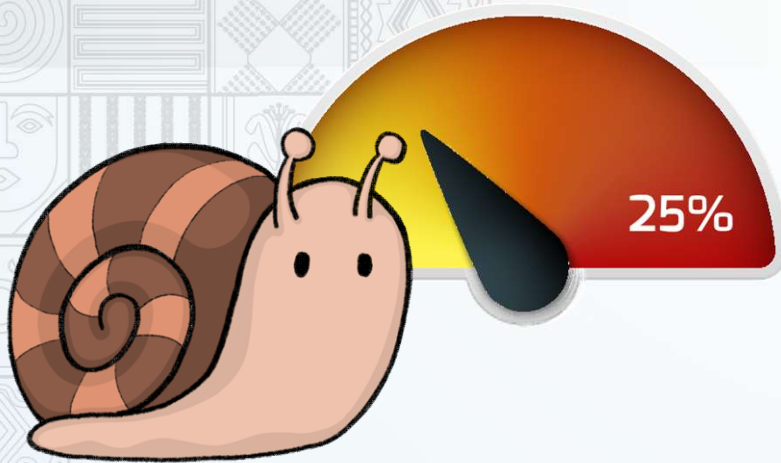
**La Paz:** 08 horas y media

**El Alto:** 06 horas y media

### TIEMPOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

**La Paz:** 04 horas y media

**El Alto:** 05 horas y media



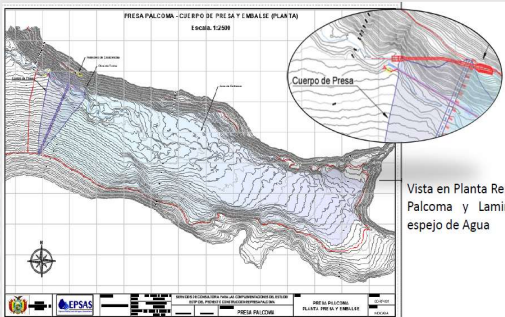




# GERENCIA TÉCNICA

## ESTUDIOS PROYECTOS NUEVOS

### PRESA MULTIPLE PALCOMA



Embalse de 4 millones de m<sup>3</sup>, para riego y agua potable en Sistema Pampahasi mejorando la seguridad hídrica.

**Beneficiario :** 300.000 Hab.  
**Monto Estudio:** 1.500.000 Bs.

### PRESA MULTIPLE JANKOKHOTA

Incrementar la oferta de agua para las Plantas Achachicala y El Alto, con un embalse de 5 millones m<sup>3</sup>.

**Beneficiario :** 200.000 Hab.  
**Monto Actualización Estudio:** 339.000 Bs.



### ADUCCIÓN KALUYO

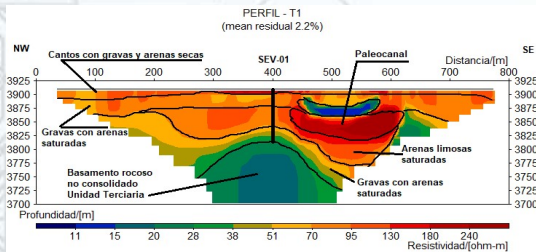


Diseñar la tubería para el transporte de agua de las Presas de la cuenca Khaluyo a la Planta Achachicala.

**Beneficiario :** 200.000 Hab.  
**Monto Estudio:** 698.200 Bs.

## ESTUDIOS PROYECTOS NUEVOS

### SISTEMA DE AGUA SUBTERRÁNEA KALLUTACA ACUÍFERO PURAPURANI



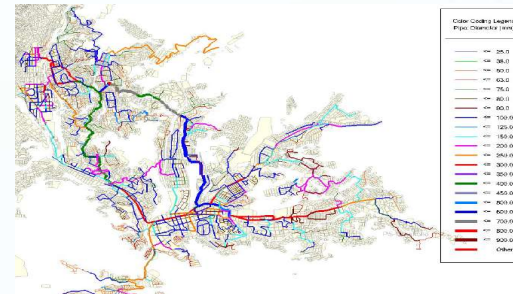
Incrementar la oferta de agua en 300 Lts/seg para la ciudad de El Alto

**Beneficiario :** Ciudad El Alto  
**Monto Estudio:** 1.400.000 Bs.

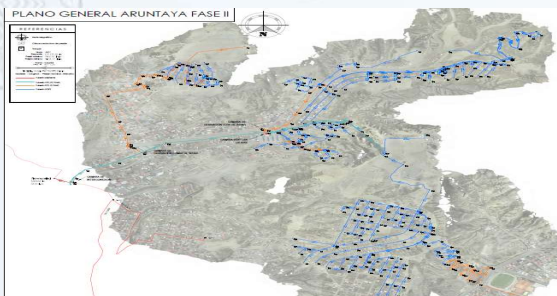
### RED PRIMARIA CALACOTO - RÍO ABAJO

Diseño de tubería para la dotación de agua potable a nuevas zonas del Municipio de Mecapaca.

**Beneficiario :** Municipio Mecapaca  
**Monto Estudio:** 243.750 Bs.



### MEJORA Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE SECTOR ARUNTAYA



Estudio de Diseño Técnico de Preinversión para la extensión del sistema de agua potable para las poblaciones de Aruntaya.

**Beneficiario:** 5.000 Hab.  
**Monto Estudio:** Personal calificado de EPSAS S.A.

## OBRAS PARA MEJORA Y AMPLIACION DE LOS SISTEMA DE AGUA POTABLE

### PERFORACIÓN DE POZOS



Sist. Tilata: 4 pozos nuevos  
Sist. San Felipe: 2 pozos nuevos  
**Beneficiarios:** 286.000 Hab. Sist. Tilata  
290.000 Hab. Sist. San Felipe  
**Monto de la Obra :** 3.600.000 Bs.  
**Estado:** Concluido

### REPARACION PRESA QUINQUILLOSA

Reparación de la infraestructura de la presa, para conservar su capacidad de almacenaje

**Beneficiario :** 127.000 Hab. Sistema Chuquiaguillo  
**Monto de la Obra :** 42.402 Bs  
**Estado:** Concluido



## OBRAS PARA MEJORA Y AMPLIACION DE LOS SISTEMA DE AGUA POTABLE

### CONSTRUCCIÓN CANAL MILLUNI KM 11

Impermeabilización del canal para evitar perdidas de agua por infiltración

- **Beneficiario:** 1.200.000 Sist. Achachicala y El Alto
- **Monto de la Obra :** 825.678 Bs.
- **Estado :** En ejecución, 39 % avance



### SANEAMIENTO OBRA DE TOMA CHOQUEYAPU FASE II



Mejorar las características del agua cruda para el sistema Achachicala

- **Beneficiarios :** 194.000 hab. Sistema Achachicala
- **Monto de la Obra :** 3.200.000 Bs.
- **Estado:** En ejecución, 64 % tendido de tubería

### CAMBIO TUBERÍA AUTOPISTA

Tubería de polietileno para el transporte de agua desde Milluni hasta la planta de Achachicala.

- **Beneficiario :** 194.000 hab, Sistema Achachicala
- **Monto de la Obra :** 3.700.000 Bs.
- **Estado:** En ejecución.



## CONSTRUCCIÓN EXTENSIÓN RED DE AGUA POTABLE FASE II Y SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO COMUNIDADES CHICANI CHINCHAYA”

- **Beneficiarios** : 5.000 Hab Com. Chicani - Chinchaya
- **Financiado**r : Bs. 26,5 millones recursos concurrentes (MMAyA/AECID, EPSAS y GAMLP)
- **Estado** : Avance Físico 3% Excavación y tendido de tubería



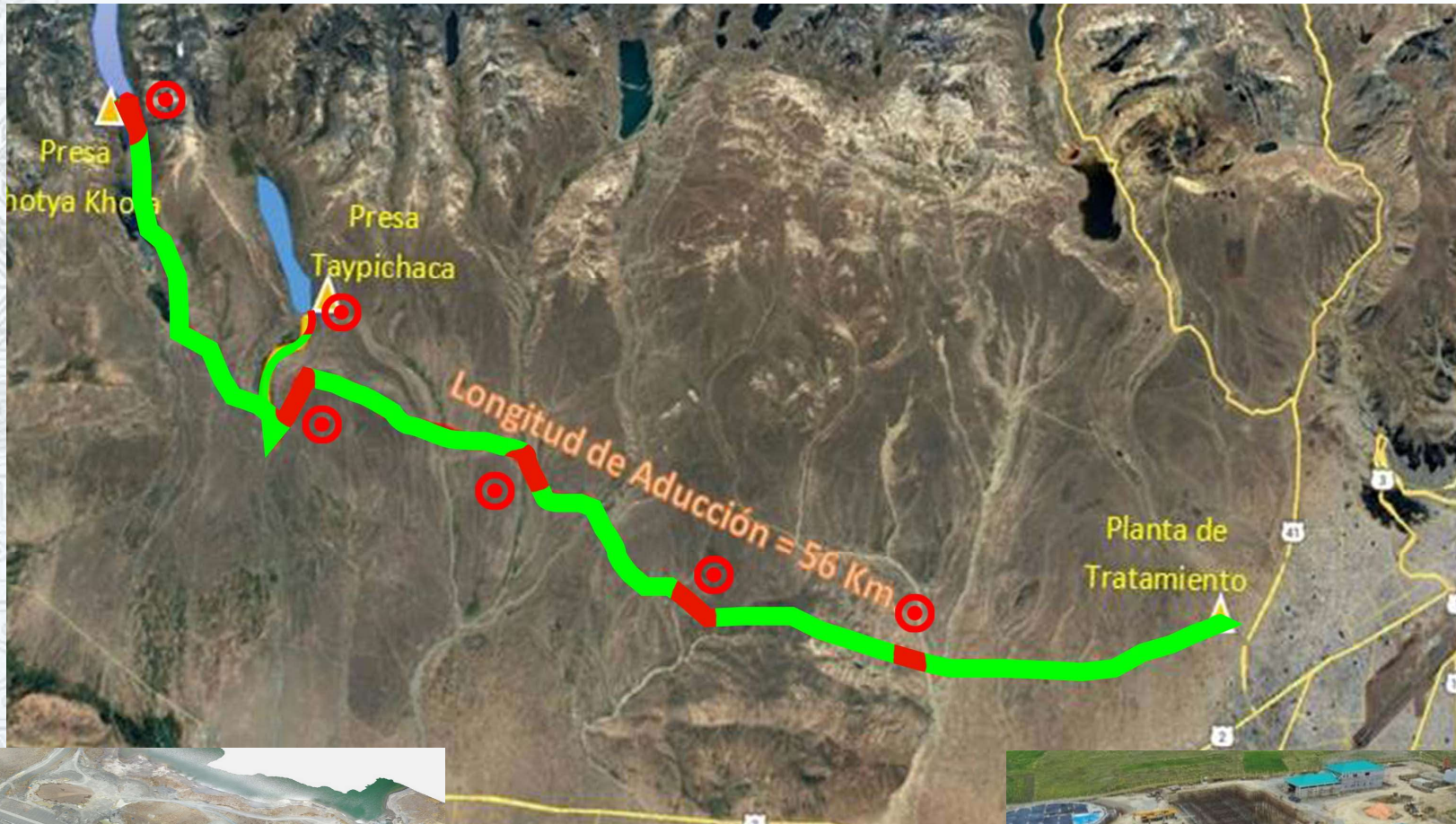
## CONSTRUCCIÓN RED PRIMARIA PLANTA PAMPAHASI – ALTO OBRAJES



1.370 metros de tendido de tubería para agua potable con un diámetro de 20 pulg.

**Beneficiarios** : 313.000 hab. Sist. Pampahasi  
**Contraparte EPSAS** : 3.000.000 Bs.  
**Estado** : Avance Físico 78%

**MULTIPROPOSITO DE AGUA POTABLE Y RIEGO**



**Presa de Taypichaca**  
Avance: 28,91%

**Inversión: Bs. 1.000.000.000**  
**Capacidad: 1000 litros/seg.**

**Pago por Compensación: Bs. 9.000.000**  
**Presupuesto adicional: Bs. 10.000.000**



**Planta de tratamiento**  
**Distrito 13 El Alto**  
Avance 32,61 %

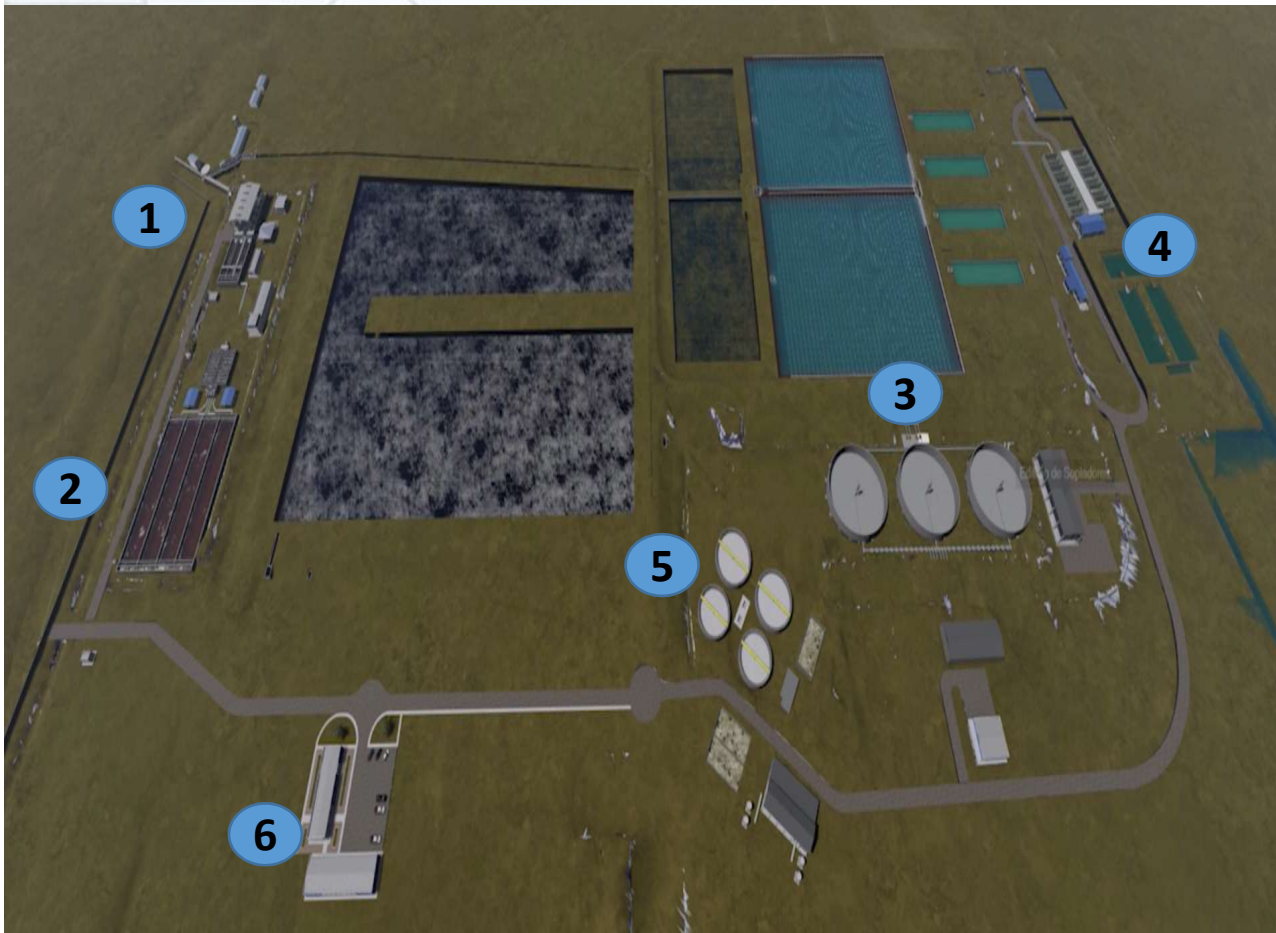
## CONSTRUCCIÓN NUEVA PLANTA DE TRATAMIENTO PUCHUKOLLO

<b>Beneficiario</b>	1.2 Millones Hab. (11 Distritos GAM El Alto y Distrito 2 del GAM Laja)
<b>Costo de inversión</b>	237.800.000 Bs.
<b>Estado :</b>	Avance físico 67 %





## DESCRIPCIÓN PTAR PUCHUKOLLO



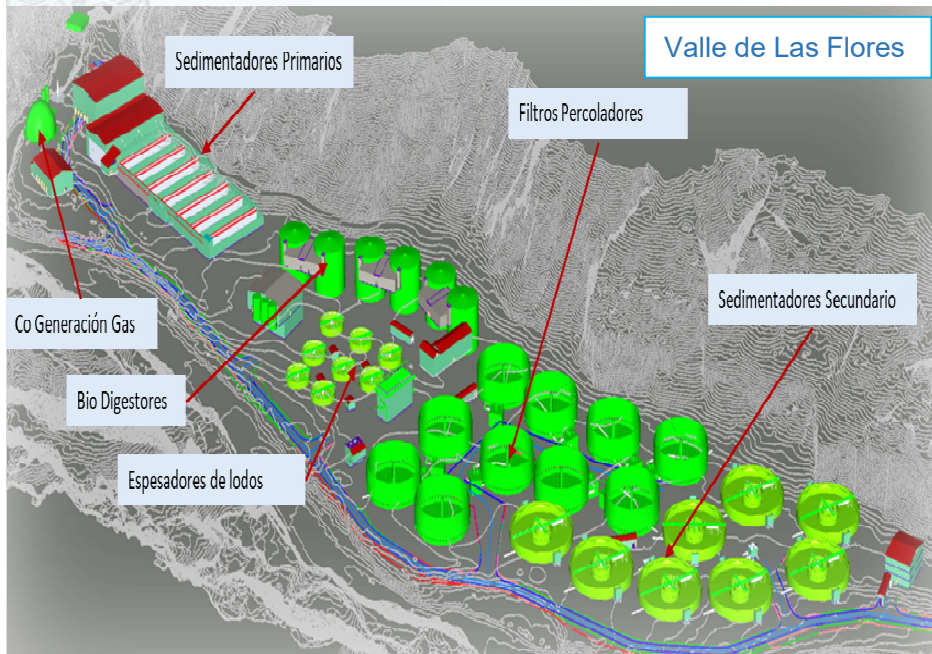
- 1 Tratamiento Preliminar**  
Rejas, tamices,  
desarenado/desengrasado  
tratamiento de olores
- 2 Tratamiento Primario**  
Decantación primaria  
trat. físico-químico
- 3 Tratamiento Secundario**  
Filtros percoladores  
Reactor biológico  
Sedimentación secundaria
- 4 Tratamiento Terciario**  
Filtración  
Desinfección
- 5 Tratamiento de Lodos**  
Espesado, deshidratado,  
secado natural,  
estabilización, disposición
- 6 Edificios**  
Lab, admi, O&M, auditorio,  
taller.

## CONSTRUCCIÓN NUEVO EMISARIO PUCHUKOLLO

<b>Beneficiario:</b>	<b>1.2 Millones Hab. (11 Distritos GAM El Alto y Distrito 2 del GAM Laja)</b>
<b>Costo de inversión :</b>	<b>14.000.000 Bs.</b>
<b>Estado :</b>	<b>Avance físico 79 %</b>



## PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES LA PAZ



### ESTUDIO DE DISEÑO TÉCNICO CONSTRUCCIÓN PTAR LA PAZ (VALLE DE LAS FLORES)

**Monto Estudio:** Sus 1,4 Millones  
**Monto Inversión:** Sus 184 Millones

### CONSTRUCCION DE INTERCEPTORES DE LA CIUDAD DE LA PAZ (HOYADA )

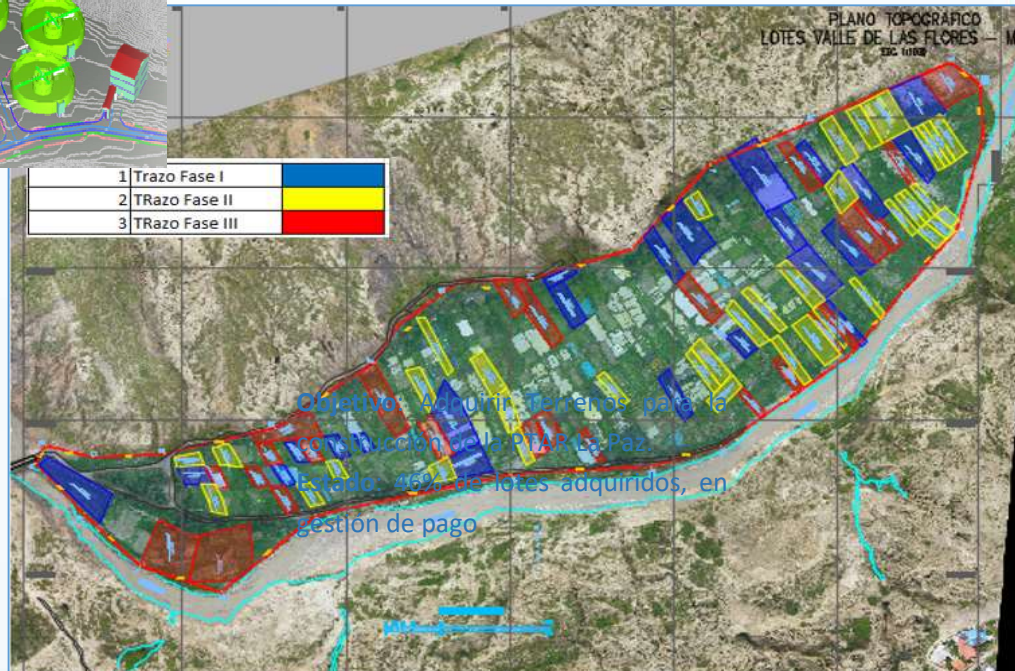
Captación de aguas residuales  
**Monto Estudio:** Bs.- 7,3 Millones

### OBRA DE TOMA CHOQUEYAPU Y EMISARIO PTAR LA PAZ

Transporte de aguas residuales  
**Monto Estudio:** Bs. 1,7 Millones

### ADQUISICIÓN DE TERRENOS PLANTA LA PAZ

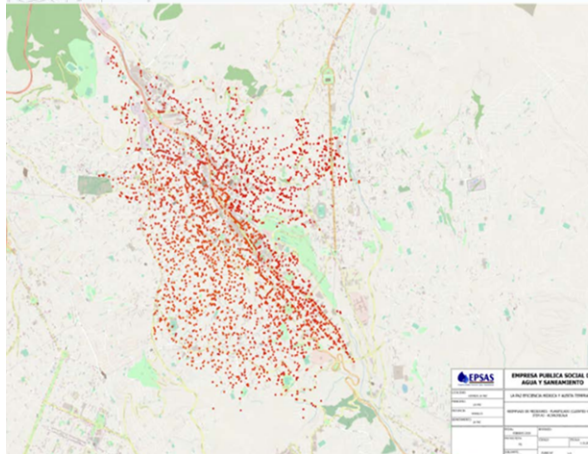
50% de terrenos adquiridos para la PTAR  
(Total: 13 hectáreas)



## MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO

### Proyecto La Paz Eficiencia Hídrica y Alerta Temprana

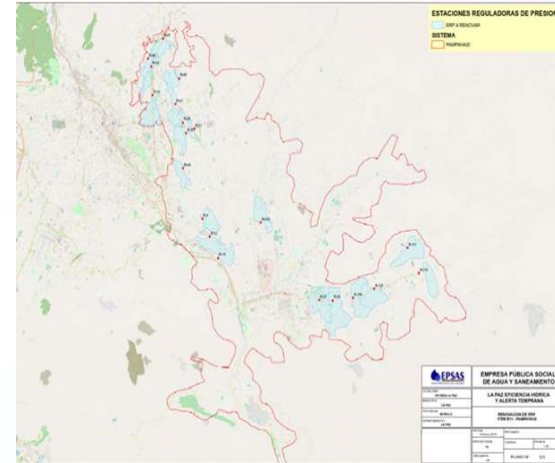
Reemplazo de 3600 medidores (Clientes VIPs)



Renovación de 13796 medidores domiciliarios



Renovación de 92 Reductoras de Presión



Instalación de 17 antenas



**Monto: Bs. 65 millones**

**Financiamiento:** 65% EPSAS S.A. (Crédito Bancario)  
35% Cooperación Internacional

**AVANCE GESTIÓN 2022:**

- Inicio Construcción Centro de Control
- Adquisición de equipo para ANF
- Inicio de implementación de reemplazo de equipos:
  - 500 medidores domiciliarios
  - 4 reductoras de presión
  - 11 medidores ultrasónicos)



## SERVICIO ACREDITADO

**Finalización Fase III - ISO 9001**  
**Estado : Auditoria Interna Concluida**



**Acreditación**  
**NB/ISO/IEC 17025**

Agua potable que  
cumple los valores  
de la NB 512

**Estado : 28**  
**parámetros**  
**acreditados**



INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA  
REPUBLICA DE BOLIVIA  
MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

DTA-CET-010 ORIGINAL

**ACREDITACIÓN**

El Instituto Boliviano de Metrología, a través de su Dirección Técnica de Acreditación, en el marco de las competencias otorgadas mediante D.S. N° 28243 del 14 de julio de 2005, otorga al:

**LABORATORIO CENTRAL DE LA EMPRESA PÚBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO S.A. (EPSAS S.A.)**

Av. Las Américas N° 705, Zona Villa Fátima  
Carretera a Viacha calle 8 S/N, Zona Pacajes, El Alto  
La Paz - Bolivia

la Acreditación como LABORATORIO DE ENSAYO, en cumplimiento a los requisitos de la NB/ISO/IEC 17025:2018, para realizar muestreo y ensayos fisicoquímicos de metales pesados y microbiológicos en agua, conforme se detalla en el anexo al presente certificado y que constituye parte integral del mismo.

Vigencia: del 14 de septiembre de 2021 hasta el 13 de septiembre de 2024

Lic. Mabel Delgado de Meave  
Directora General Ejecutiva a.i.  
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA

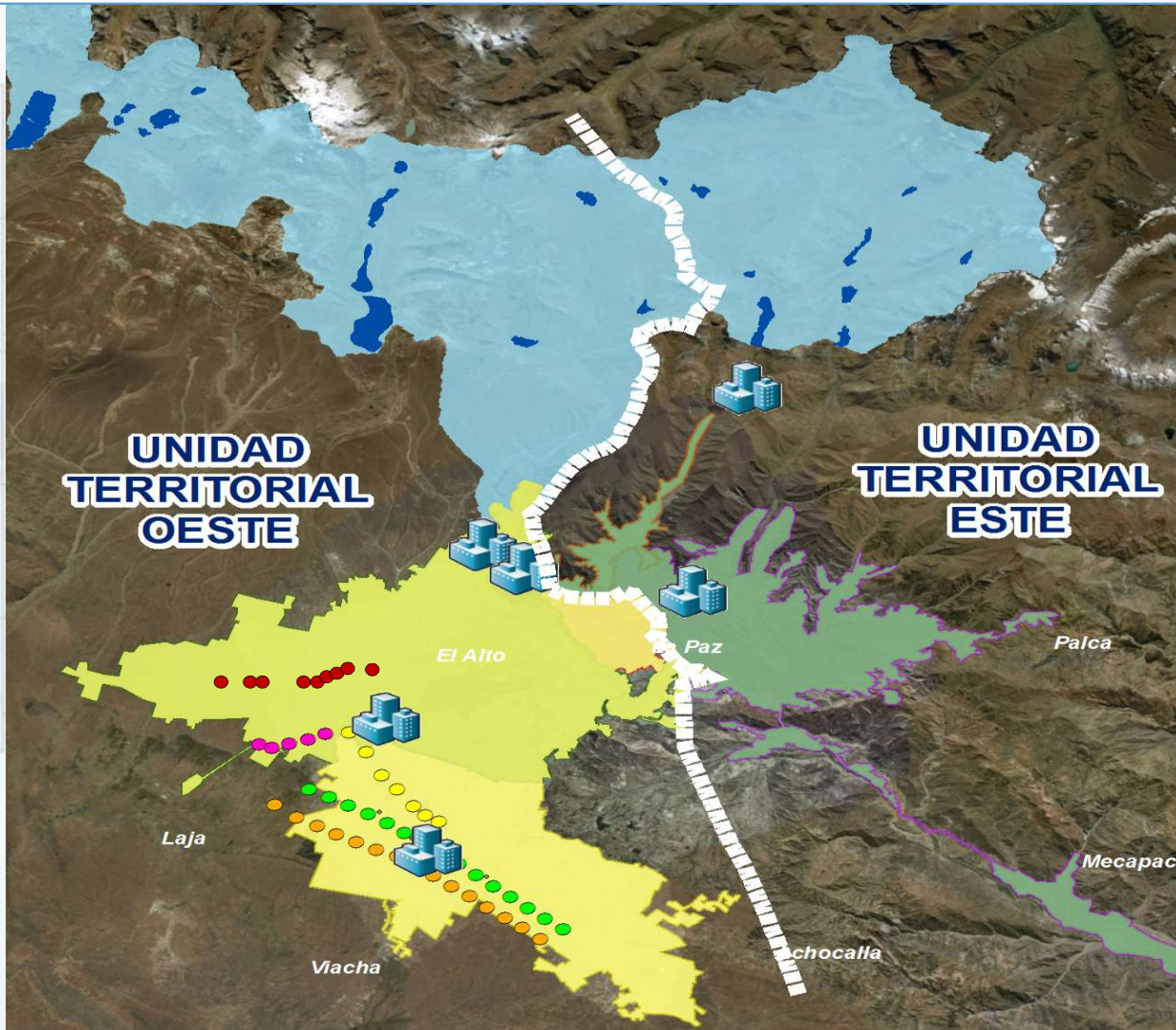
Ing. Hortensia Dávila Gonzales  
Directora de Acreditación  
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA

000372



# **PLAN DE CONTINGENCIA CONTRA LAS SEQUIAS**

**SISTEMAS DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE**



**ACCIONES EJECUTADAS  
UNIDAD TERRITORIAL OESTE**

**Perforación de pozos Tilata**

- 5 pozos perforados y habilitados
- 75 lt/seg. (200 m<sup>3</sup>/mes)
- Costo: 3,6 millones Bs.



**Captación Rio Seco y Llaullini**

- Caudal 280 litros/seg. (Represa Milluni)





## ACCIONES EJECUTADAS UNIDAD TERRITORIAL ESTE

### Trasvase Huayllara

- 24 horas de bombeo
- 200 lt/seg.
- Costo: 6,7 millones Bs/año.  
(Energía Eléctrica)



### Refuerzo del Río Unduavi

- Caudal 100 litros/seg.
- Costo : 246 mil Bs.



### Canal Estrellani

- Se habilitó el canal para reforzar la represa de Estrellani
- 100 lt/seg



### Captación Río Palcoma

- Caudal 300 lt/seg.



**ACCIONES EN EJECUCIÓN  
UNIDAD TERRITORIAL ESTE - AGUA NO FACTURADA**

**Renovación de 17396  
medidores  
(Antigüedad 40años)**



**Renovación de 92  
Reductoras de Presión.**



**Notificaciones a lavaderos y  
construcciones**

**Se redujo de 28% a 26%  
el agua no facturada**



## CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN

### CUIDEMOS EL AGUA CUIDEMOS LA VIDA

**ESTRATEGIA:**

- OPERATIVOS
- CONFERENCIAS DE PRENSA
- DIFUSIÓN DE SPOTS, CUÑAS, ARTES GRÁFICOS EN MEDIOS TELEVISIVOS, RADIO, REDES SOCIALES



### ¿Y TÚ CÓMO CUIDAS EL AGUA?

**ESTRATEGIA:**

- VISITAS DE ESTUDIANTES DE PRIMARIA A PLANTAS Y REPRESAS
- PLAN EDUCATIVO
- PLAN VECINAL



### EN CARNAVALES CON EL AGUA NO SE JUEGA

**ESTRATEGIA:**

- PLAN EDUCATIVO
- PROMOVER LAS TRES "R" DE LA ECOLOGÍA:
- RECICLAR, REDUCIR, REUTILIZAR.



**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**  
**BRAZO SOCIAL : “EPSAS ESTÁ CONTIGO”**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**  
**2da VERSIÓN DE LA CAMPAÑA “ EN NAVIDAD EPSAS MARCANDO SONRISAS”**



## TRABAJOS QUE NO SE CUMPLIERON GESTION 2022

Retraso en la aprobación del Presupuesto gestión 2022

Retraso en la importación de medidores

Incumplimiento en la meta de conexiones

Entrega incompleta de la ropa a los trabajadores

Tubería alterna de Callapa











¡Unidos por el Agua!

**GRACIAS.....**