



**Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento S.A. – Intervenido**  
**CM 122/2021**  
**Segunda Convocatoria**  
**“ ENCUESTA DE PERCEPCION DEL USUARIO RESPECTO**  
**AL GRADO DE SATISFACCION POR LOS SERVICIOS DE**  
**AGUA Y SANEAMIENTO Y LA ATENCION DE RECLAMOS ”**



**1. DATOS DEL PROCESOS DE CONTRATACIÓN**

Entidad Convocante	<b>Empresa Publica Social de Agua y Saneamiento S.A. – INTERV.</b>		
Modalidad de contratación	<b>Contratación Menor</b>	Código Interno que la Entidad utiliza para identificar el proceso	<b>CM 122/2021 (Segunda Convocatoria)</b>
		Gestión	<b>2021</b>
Objeto de la contratación	<b>ENCUESTA DE PERCEPCION DEL USUARIO RESPECTO AL GRADO DE SATISFACCION POR LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO Y LA ATENCION DE RECLAMOS</b>		
Método de Selección y Adjudicación	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Calidad Propuesta Técnica y Costo	
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Presupuesto Fijo</b>	<input type="checkbox"/> Menor Costo	
Forma de Adjudicación	<b>Por el Total</b>		
Precio Referencial	<b>Bs. 49.750,00 (Cuarenta y Nueve Mil Setecientos Cincuenta 00/100 Bolivianos)</b>		
La contratación se formalizará mediante	<b>Contrato</b>		
Plazo para la ejecución de la Consultoría (días calendario)	<b>El plazo para la presentación del servicio es de 75 días calendario computables a partir de la emisión de la Orden de Proceder</b>		
Lugar de Prestación del Servicio	<b>En el área del servicio metropolitano, que involucra los Municipios de La Paz, El Alto, Mecapaca, Achocalla, Laja, Viacha, Pucarani y Palca.</b>		
Garantía de Cumplimiento de Contrato <i>(Suprimir en caso de formalizar con Orden de Servicio)</i>	<b>El proponente adjudicado deberá constituir la garantía del cumplimiento de contrato o solicitar la retención del 7% en caso de pagos parciales</b>		
Señalar con qué Presupuesto se inicia el proceso de contratación	<input checked="" type="checkbox"/> Presupuesto de la gestión en curso		
	<input type="checkbox"/> Presupuesto de la próxima gestión (el proceso se iniciará una vez promulgada la Ley del Presupuesto General del Estado de la siguiente gestión)		
Organismos Financiadores	#	Nombre del Organismo Financiador <i>(de acuerdo al clasificador vigente)</i>	% de Financiamiento
	1	<b>EPSAS S.A.</b>	<b>100 %</b>

**1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN (DBC)**

**LOS INTERESADOS PODRÁN SOLICITAR EL DBC DE CONTRATACION MENOR A LOS CORREOS DE CONTACTO**

Domicilio de la Entidad Convocante	<b>Av. Las Américas Nº 705 Villa Fátima Piso 3 Dpto. Contrataciones Of. 305</b>		Horario de Atención de la Entidad	<b>De 8:30 a.m. a 17:00 p.m.</b>
Encargado de atender consultas	<b>EDGAR CASTILLO SANCHEZ</b>		<b>JEFE DPTO. ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>GERENCIA COMERCIAL</b>
	<i>Nombre Completo</i>		<i>Cargo</i>	<i>Dependencia</i>
Teléfono	<b>2210295 al 98</b>	Fax	<b>2214477</b>	Correo Electrónico
				<b>segalesj@epsas.com; castilloe@epsas.com</b>

### 3. CRONOGRAMA DE PLAZOS

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 47 de las NB-SABS, los siguientes plazos son de cumplimiento obligatorio:

1. Presentación de propuestas:
2. Presentación de documentos para la suscripción de contrato, plazo de entrega de documentos no menor a cuatro (4) días hábiles);

**El incumplimiento a los plazos señalados precedentemente será considerado como inobservancia a la normativa.**

El cronograma de plazos previsto para el proceso de contratación, es el siguiente:

ACTIVIDAD		FECHA			HORA		LUGAR Y DIRECCIÓN
		Día	Mes	Año	Hora	Min.	
1.	Publicación del DBC y la Convocatoria en la Mesa de Partes (*)	09	06	2021			
2.	Fecha límite de Presentación y Apertura de Propuestas (*)	16	06	2021	15	30	Av. Las Américas N° 705 Villa Fátima – Oficina de Correspondencia  <b>Para la apertura de propuestas:</b> <b>Unirse a la reunión Zoom</b> <a href="https://us04web.zoom.us/j/71948942187?pwd=NlhQNmFQaVVmSEJPZGJjRkQxUXpodz09">https://us04web.zoom.us/j/71948942187?pwd=NlhQNmFQaVVmSEJPZGJjRkQxUXpodz09</a>  <b>ID de reunión: 719 4894 2187</b> <b>Código de acceso: BEW9nU</b>
3.	Presentación del Informe de Evaluación y Recomendación al RPA (**)	22	06	2021			
4.	Adjudicación o Declaratoria Desierta (**)	24	06	2021			
5.	Notificación de la adjudicación o Declaratoria Desierta (**)	28	06	2021			
6.	Presentación de documentos para la formalización de la contratación. (**)	02	07	2021			
7.	Suscripción de contrato (**)	12	07	2021			

(\*) Fechas fijas en el proceso de contratación

(\*\*) Fechas estimadas en el proceso de contratación